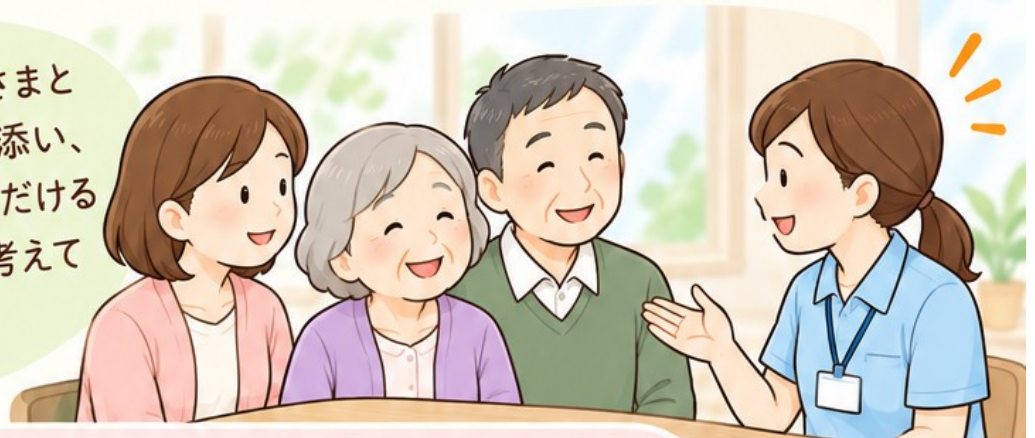


みなさまの
ご理解が、
私たちの支えです

カスハラのない やさしい施設を目指して

～ お互いを尊重し、安心して過ごせる環境のために ～

私たちは、ご利用者さまと
ご家族の思いに寄り添い、
安心して過ごしていただける
ケアを提供したいと考えて
います。



カスハラは、こんな行為を指します

ご利用者さまやご家族からの、社会通念上不適切な言動により、
職員の心が傷つき、業務に支障が出ることを「カスハラ」といいます。

暴言・威圧



大きな声での
怒鳴り声、脅し、
人格を否定する
ような言葉 など

不当な要求



過度なサービス
の押しつけ、
理不尽な要望
など

プライバシーの侵害



個人情報の詮索、
SNSへの投稿、
写真・動画の撮影
など

長時間の拘束



必要以上の
時間の引き止め、
繰り返しの電話
など

その他の迷惑行為



差別的な発言、
嫌がらせ、
不適切な接触
など



ご理解とご協力をお願いします

- ご意見やご要望は、できるだけ冷静に、丁寧な言葉でお伝えください。
- 職員への暴言・威圧的な言動はお控えください。
- ご家族同士や他のご利用者様へのご配慮もお願いいたします。

みなさまのあたたかいご理解と
ご協力を、よろしくお願いいたします。

